

Algemene Voorwaarden

Geldig sinds 07/10/2025 en vervangt alle eerdere versies.

1. Definities

1. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit met Mouton.
2. Werk(en): alle door Mouton geleverde producten, diensten en installaties.
3. Meerwerken: alle prestaties en leveringen die niet expliciet in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
4. Overmacht: elke omstandigheid buiten de wil van Mouton die de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert.

2. Toepasselijkheid en uitsluiting

2.1 Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op al onze leveringen en diensten.

2.2 De toepassing van eventuele voorwaarden van de klant is uitgesloten.

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven exclusief eigendom van Mouton (Technics/Geothermie).

3. Offertes & geldigheid

3.1 Onze offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende lonen, sociale lasten en grondstofprijzen. Bij wijzigingen behouden wij ons het recht voor prijzen aan te passen.

3.3 Offertes, berekeningen en plannen blijven eigendom van Mouton en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden doorgegeven aan derden.

4. Voorbereidende werken en werfcondities

4.1 De klant dient schriftelijk de datum mee te delen waarop de werf klaar is of zal zijn voor de uitvoering van de werken.

4.2 Mouton verbindt zich ertoe de toestellen te bestellen en de werken aan te vangen binnen 10 weken na deze melding door de klant, mits de voorschotfactuur betaald is.

5. Eigendom en levering

5.1 De eigendomsoverdracht van geleverde goederen gebeurt pas na volledige betaling.

5.2 Goederen reizen op risico van Mouton tot levering op de werf. Vanaf dat moment is de klant verantwoordelijk voor stockage.

5.3 Indien de klant levering weigert of uitstelt, kunnen bijkomende kosten voor stockage en transport aangerekend worden.

6. Uitvoeringstermijnen

6.1 Vermelde uitvoerings- of opleveringsdata zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

6.2 Bij omstandigheden buiten onze wil kan de uitvoering zonder schadevergoeding worden uitgesteld.

7. Verplichtingen klant

7.1 De klant staat ervoor in dat de werf toegankelijk is en zich in de juiste staat bevindt om de werken uit te voeren.

- 7.2 Alle noodzakelijke vergunningen en veiligheidscoördinatie zijn verantwoordelijkheid van de klant.
- 7.3 Wachttijden of vertragingen veroorzaakt door de klant worden afzonderlijk aangerekend.
- 7.4 Standaard is geen verticaal transport (verhuislift, kraan, ...) voorzien.
- 7.5 De werf dient toegankelijk te zijn met een bestelwagen.
- 7.6 Voor het binnenbrengen van de warmtepomp (~250 kg) moet een doorgang van min. 70 x 70 x 200 cm voorzien zijn.
- 7.7 De warmtepomp wordt geplaatst op een prefab sokkel met metalen cover van 60 x 65 x 7 cm.
- 7.8 Leidingen en afvoeren niet door ons geplaatst dienen zich binnen 1 m van de warmtepomp te bevinden.
- 7.9 Wachtbuizen voor de geothermie moeten correct uitkomen thv de warmtepomp.
- 7.10 Voor opstart dient stadswater aanwezig te zijn.
- 7.11 Elke werf moet voorzien zijn van een duidelijke meterpas.
- 7.12 Er wordt verondersteld dat er een minimale uitvullingslaag is van 20 cm.
- 7.13 Bestaande leidingen en ondergrondse objecten
- De Klant bevestigt alle bestaande (of vermoede) ondergrondse leidingen, kabels en constructies op het perceel en in de werkzone volledig en schriftelijk aan Mouton mee te delen vóór de start van de werken. Dit omvat o.m. water- en rioleringsleidingen, elektriciteit/telecom, regenwaterputten, septische putten, drainage, funderingen, proefboringen en andere installaties in de tuin en onmiddellijke omgeving.
- De Klant bezorgt actuele plannen en, waar beschikbaar, as-builtonformatie en merkt de tracés zichtbaar op het terrein aan.
- Schade, vertraging of extra kosten die het gevolg zijn van niet-(tijdige) melding van bestaande leidingen of onjuiste/onzorgvuldige aanduiding, zijn volledig ten laste van de klant.
- 7.14 Vloerpassen
- Voor de aanvang van de werken moet er per entiteit een vloerpas aan de inkomdeur geplaatst worden. Indien er meerdere niveaus zijn binnen één entiteit, moeten deze per ruimte afzonderlijk vermeld en aangeduid worden.

8. Facturatie en betaling

8.1 Specifieke werken

- 25% bij bestelling.
- Indien de warmtepomp op stock is, wordt deze onmiddellijk gefactureerd. Wij maken een eigendomsoverdracht op en stockeren gratis of leveren reeds op de werf.
- Verdere facturatie volgens vordering der werken.

8.2 Indien de offerte geothermische boringen omvat:

- Kostprijs algemene bepalingen en geothermische boringen.
- Kostprijs aansluitwerken en vul- en testpoelen.

Belangrijk: aansluitwerken pas na betaling van de eerste factuur.

8.3 Algemene voorwaarden betaling

- Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen.
- Bij niet-betaling: wettelijke rentevoet +3% en forfaitaire schadevergoeding 10% (min. €100).
- Niet-betaling van één factuur maakt alle facturen opeisbaar.
- Bij wanbetaling mogen wij prestaties opschorten.
- Mondelinge afspraken zijn ongeldig zonder schriftelijke bevestiging.
-

9. Annulatie

9.1 Bij annulatie door de klant is een vergoeding verschuldigd: reeds gemaakte kosten + 20% van het resterende bedrag.

9.2 Indien de werf niet binnen 1 jaar klaar is of toegang geweigerd wordt, geldt dit als annulatie.

10. Prijsherziening

10.1 Onze prijzen zijn gebaseerd op lonen, lasten en grondstofprijzen. Bij wijzigingen behouden wij ons recht op prijsaanpassing volgens wettelijke indexeringsmechanismen.

11. Levering en risico-overdracht

11.1 Goederen reizen op risico van Mouton tot aan de levering op de werf. Vanaf het moment van levering is de klant verantwoordelijk voor de veilige stockage en bewaring van de goederen. Mouton is vanaf dat moment niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of enige andere schade aan de geleverde goederen.

12. Schachten

12.1 Schachten mogen pas worden afgesloten nadat alle leidingen en installaties volledig zijn getest en onze schriftelijke goedkeuring is verleend.

12.2 Het vroegtijdig afsluiten van schachten zonder onze toestemming gebeurt volledig op risico van de bouwheer/aannemer.

12.3 De bouwheer/aannemer staat ervoor in dat de muren van de schachten volledig open zijn van betonplaat tot betonnen afdek.

12.4 Bij het dichtmetsen van schachten moet steeds een minimumafstand van 2 cm worden gehouden tussen het prefab bord en de haakse muren van de schacht.

13. Sanitaire toestellen

13.1 De sanitaire toestellen dienen gekozen te worden bij een erkende leverancier (Facq, Van Marcke, Dupont-Sanitair). behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

13.2 Toestellen worden door ons geleverd en geplaatst met 10% commerciële korting op de bruto cataloguswaarde, exclusief promoties en acties, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.3 Minimale bruto handelswaarde: €4.500 excl. btw voor appartementen, €6.500 excl. btw voor particuliere woningen.

13.4 Alle toestellen dienen via onze firma te worden aangekocht.

13.5 Keuze van toestellen dient uiterlijk 6 weken voor uitvoering te gebeuren. Laattijdige keuze kan vertraging en meerkosten veroorzaken.

13.6 Er worden geen kranen of afvoeren geplaatst of aangesloten op toestellen van derden, tenzij schriftelijk overeengekomen.

13.7 Wegnemen en terugplaatsen van toestellen is niet inbegrepen.

13.8 Inbouwkraanwerk en bijkomende inbouwmaterialen worden enkel tegen meerprijs geplaatst.

13.9 Aanzichten en plannen van posities en dieptes van inbouwkraanwerk dienen te worden aangeleverd door de interieurarchitect of opdrachtgever. Indien wij deze zelf opstellen, worden kosten voor tekenwerk aangerekend.

14. Aanvoerleidingen

14.1 Alle leidingen worden voorzien voor standaardtoestellen, met aftakkingen in diameter 1/2".

14.2 Aanvoerleidingen worden uitgevoerd in meerlagenbuis met kunststof mantel, rechtstreeks vanaf de collector naar elk toestel.

14.3 Standaard voorzien in 16 mm meerlagenbuis.

14.4 Geïsoleerde meerlagenbuis niet inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

14.5 Afwijkingen of bijkomende eisen gelden als meerwerken.

14.6 Aansluiting W+K+overdrukventiel+afvoer is inbegrepen indien alle leidingen zich binnen een straal van 1 m bevinden.

15. Doorboringen en doorvoeren

15.1 Doorboringen door predallen naar het gelijkvloers die noodzakelijk zijn voor onze installatie zijn inbegrepen.

15.2 Alle overige doorvoeren worden voorzien door bouwheer of ruwbouwaannemer.

15.3 Kokers moeten volledig open en toegankelijk zijn.

15.4 Extra boringen of aanpassingen die niet in de offerte voorzien zijn, gelden als meerwerken.

15.5 Doorvoeren voor afvoeren, geothermische boringen en regenwater moeten in ruwbouw voorzien zijn. Trekbuizen

worden steeds uitgevoerd in gladde pvc-buis Ø110 mm met lange straalbocht.

16. Prefab paneel

16.1 Standaardconfiguratie

Ons prefab paneel wordt standaard geleverd met volgende afmetingen en voorzieningen:

- Hoogte paneel: 2,20 m
- Breedte paneel: 1,25 m
- Collector koud water: 8 aansluitingen M22
- Collector warm water: 6 aansluitingen M22
- Toevoer stadswater: meerlagenbuis 26 mm
- Toevoer regenwater per appartement: meerlagenbuis 20 mm

16.2 Afwijkingen en meerwerken

De hierboven vermelde configuratie geldt als standaard. Elke afwijking hiervan, zoals andere afmetingen, bijkomende aansluitingen, afwijkende materialen of speciale voorzieningen, wordt beschouwd als **meerwerk** en afzonderlijk aangerekend tegen de geldende regieprijzen.

16.3 Beperkingen en coördinatie

Indien de architect, bouwheer of opdrachtgever andere afmetingen of aansluitingen voorziet, dienen deze tijdig en schriftelijk gemeld te worden. Laattijdige aanpassingen kunnen leid en tot **vertragingen en bijkomende kosten**, die volledig ten laste van de klant zijn.

17. Tekenwerk

17.1 Inbegrepen: 2D CAD-tekeningen voor onze technieken (verwarming, geothermie, enz.).

17.2 As-built tekeningen worden voorzien na uitvoering.

17.3 Niet inbegrepen: aanpassingen naar aanleiding van gewijzigde architectuurplannen die na opmaak van uitvoeringsplannen worden aangeleverd.

17.4 Aanzichten van kraanwerk, meubels, baden enz. worden door de architect, interieurarchitect of bouwheer geleverd.

17.5 Bijkomende tekeningen of plannen worden afzonderlijk aangerekend aan het geldende uurtarief.

18. Elektrische aansluitingen

18.1 Elektrische bekabeling, aansluitingen, voedingen en sturingskabels zijn niet inbegrepen en dienen door de bouwheer/elektriciën voorzien te worden.

18.2 Kabels moeten voldoende overlengte hebben zodat ze in één beweging kunnen aangesloten worden. Verlenging met aftakdozen is niet toegestaan.

18.3 Voor opstart moet de voeding van de toestellen voorzien zijn op zekering volgens technische voorwaarden. Voorlopige voedingen zijn op risico van de klant en wij zijn niet verantwoordelijk voor defecten.

18.4 Een werfkeuring wordt aangeraden zodat degelijke stroomvoorziening beschikbaar is.

18.5 De opstart van meerdere entiteiten wordt in één beweging uitgevoerd.

19. Voorwaarden en aandachtspunten geothermische Boringen

19.1 Boorresten

Indien de door de opdrachtgever aangeduide grondwerker nog werkzaamheden moet uitvoeren, kan hij de boorresten doorgaans voordeliger afvoeren of verwerken.

Afhankelijk van de geologische omstandigheden wordt rekening gehouden met een gemiddelde van 350 kg boorresten per 10 m diepte.

De aanvraag voor afvoer dient minstens 1 week vóór de uitvoering van de werken te gebeuren.

Afvoer van boorresten door Mouton wordt aangerekend aan €95,00 per ton, met een minimumfactuur van €650,00.

19.2 Werkwater

Indien gewenst kan Mouton de watervoorziening verzorgen, aan een tarief van €90,00 tot €200,00 per boorpunt, afhankelijk van de tarieven van de bevoegde watermaatschappij (inclusief huur van de standpijp en het waterverbruik).

Indien de bouwheer zelf water voorziet, moet er een dienstkraan aanwezig zijn in combinatie met een buffertank (regenput) van minstens 10.000 liter, volledig gevuld bij aanvang van de werken.

Als spoelwater wordt steeds leidingwater of gecontroleerd putwater gebruikt, teneinde verontreiniging van het grondwater volledig uit te sluiten.

Indien de opdrachtgever zelf water aanlevert, moet hij aantonen dat dit zuiver water betreft en dat er voldoende debiet kan worden voorzien: circa 6.700 liter per 100 boormeters, wat overeenkomt met ongeveer 800 liter per minuut.

De kosten voor het leveren en plaatsen van de standpijp, de huur ervan en het waterverbruik worden achteraf verrekend op basis van de effectieve facturatie door de watermaatschappij.

19.3 Collector (alternatief voor Tichelman)

Hoewel een Tichelman-aansluitconfiguratie gangbaar en bewezen is, biedt een collectorconfiguratie bijkomende voordelen. Indien gewenst kan hiervoor een optieprijs aangevraagd worden.

Voordelen:

Meer bedrijfszekerheid: elk circuit kan afzonderlijk worden afgesloten indien nodig.

Bij schade door latere werkzaamheden (bijvoorbeeld tuinwerken of rioleringswerken) kan een lek eenvoudiger opgespoord worden.

Het stromingsregime kan beter worden geregeld, waardoor het uitwisselingsrendement geoptimaliseerd wordt.

19.4 Muurdoorvoeren

Per geothermische bron moeten 2 doorvoeren Ø110 mm voorzien worden.

Bij opstelling in de kelder volstaan 2 blinde buizen (zonder moffen).

Indien wachtbuizen onder het gebouw worden geplaatst, moeten deze uit rechte buizen Ø110 mm bestaan, met zo weinig mogelijk bochten. Indien een bocht noodzakelijk is, moet dit steeds met een lange straalbocht gebeuren.

Indien deze voorwaarden niet zijn nageleefd, is Mouton niet aansprakelijk voor knikken in de leidingen. Extra kosten voor vertraging of herstel worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

19.5 Werfzone en toegang

Indien noodzakelijk moet de opdrachtgever een parkeerverbod van 30 m voorzien.

De werfzone moet toegankelijk zijn voor een rupsvoertuig van 19 ton (afmetingen: 3 m breed x 9 m lang x 3 m hoog).

De masthoogte in werking bedraagt 11 m.

Boorpunten binnen 3 m van de gevel moeten door de opdrachtgever beschermd worden tegen spatten van boorwater of modder.

De ondergrond moet voldoende droog en draagkrachtig zijn. Indien dit niet het geval is, voorziet de opdrachtgever een werkvloer met rijplaten of mengpuin. Indien tijdens de werken blijkt dat de ondergrond onvoldoende draagkrachtig is, zal Mouton zelf rijplaten voorzien; de kosten hiervan worden doorgerekend.

De zone mag niet vergraven of opgehoogd zijn, en mag geen puin, verharding of verontreiniging bevatten.

Het freatisch waterpeil moet zich minstens 1 m onder maaiveld of aanzet boringen bevinden.

Aanzet boringen gebeuren steeds vanaf maaiveld.

Er mag geen grondwaterspanning aanwezig zijn hoger dan 0,5 m onder het aanzetniveau van de boringen.

Bemaling is niet inbegrepen en wordt enkel uitgevoerd indien dit noodzakelijk is, met bijkomende kosten.

19.6 Dimensionering en inplanting

Het is mogelijk dat naburige percelen reeds klimaatboringen in gebruik hebben. De opdrachtgever dient dit voorafgaand te verifiëren.

In dit geval kan een herziening van de inplanting noodzakelijk zijn.

Zowel terrein als geologische omstandigheden kunnen aanleiding geven tot aanpassingen in inplanting, aantal of diepte van de boringen.

Eventuele noodzakelijke aanpassingen zullen afzonderlijk worden aangerekend.

19.7 Hogedruk aardgasleiding (Fluxys)

Indien in of nabij de werkzone een hogedruk aardgasleiding (Fluxys) aanwezig is, is de Klant verplicht tijdig alle vereiste aanvragen bij Fluxys te doen en een "Vaststelling van werken (VWW) in de nabijheid van hogedrukleidingen voor aardgas" te bekomen vóór de start van de werken. Mouton mag de werken uitstellen zolang deze documenten ontbreken.

De Klant en zijn (onder)aannemers volgen de op de VWW vermelde veiligheidsvoorschriften, inclusief eventuele proefsleuven om ligging en diepte van de leiding te bevestigen, en respecteren de instructies/aanwezigheid van Fluxys.

De Klant zorgt ervoor dat minstens 3 werkdagen vóór aanvang en bij elke wijziging in fasering/methode telefonisch contact wordt opgenomen met het Regionaal Exploitatiecentrum van Fluxys; elke beschadiging of incident wordt onmiddellijk gemeld.

De op de VWW/liggingsschets vermelde minimale horizontale afstanden tot de werkzone en eventuele afschermingsmaatregelen worden strikt nageleefd. Eventuele bijkomende eisen van Fluxys primeren.

Alle kosten m.b.t. aanvragen, begeleiding door Fluxys, bijkomende maatregelen, stilstand en herprogrammatie voortvloeiend uit de aanwezigheid van de hogedrukleiding zijn ten laste van de Klant. Mouton is niet aansprakelijk voor vertragingen hierdoor.

Bij gebrek aan vereiste VWW/goedkeuring, bij niet-naleving van de voorschriften of bij onveilige omstandigheden schort Mouton de werken op zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn; eventuele meerkosten worden doorgerekend aan de Klant.

20. Meerwerken & bijkomende kosten

20.1 Alle werken die niet expliciet in de offerte of bestelling vermeld zijn, gelden als meerwerken en worden afzonderlijk aangerekend tegen regieprijzen.

20.2 Bijkomende eisen van de klant na bestelling leiden automatisch tot meerwerken.

21. Klachten

21.1 Eventuele klachten dienen onmiddellijk bij levering gemeld te worden en binnen 5 dagen per aangetekend schrijven bevestigd, onverminderd de wettelijke consumentenrechten.

21.2 Klachten geven de klant niet het recht betalingen op te schorten.

22. Oplevering

22.1 Oplevering gebeurt bij voltooiing van de werken en na succesvolle opstart van het systeem.

22.2 Na oplevering gaat het risico voor onderhoud en gebruik volledig over op de klant.

23. Overmacht & opschorting

23.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen door omstandigheden buiten onze wil (o.a. leveringsproblemen, materiaaltekorten, pandemieën, extreme weersomstandigheden, stakingen, overheidmaatregelen).

23.2 Bij wanbetaling of niet-uitvoering van noodzakelijke voorbereidingen kunnen wij onze prestaties opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

24. Garantie & aansprakelijkheid

24.1 Wettelijke garantie is van toepassing, vermeerderd met eventuele fabrieksgaranties.

24.2 Garantie omvat kosteloos herstel of vervanging van gebrekkige goederen of werken, tenzij herstel onmogelijk of economisch niet verantwoord is, in welk geval terugbetaling van de prijs geldt als forfaitaire vergoeding.

24.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, noch voor schade door derden, verkeerd gebruik of gebrek aan onderhoud.

24.4 In geval van bewezen wanprestatie is onze aansprakelijkheid beperkt tot 4% van de waarde van de nog uit te voeren werken.

25. Onvoorziene omstandigheden

25.1 Bij onvoorziene omstandigheden kunnen meerkosten worden aangerekend, waaronder maar niet beperkt tot:

- a. geologische omstandigheden of holtes in boorgaten;
- b. aansluitwerken indien de afstand meer dan 10 m bedraagt tussen het eerste boorpunt en de collector.

26. Milieu & afvalbeheer

26.1 Afvoer en verwerking van afval, boorresten en verpakking zijn enkel inbegrepen indien dit expliciet in de offerte vermeld is. In alle andere gevallen is de klant hiervoor verantwoordelijk.

27. Wettelijke bepalingen

27.1 Vlareem en milieu

Mouton volgt de geldende milieuwetgeving, met inbegrip van de bepalingen opgenomen in Vlareem, meer bepaald rubriek 55.1 inzake geothermische boringen.

27.2 EPB- en F-gassenregelgeving

Voor installaties die onder de EPB-regelgeving vallen, engageert de opdrachtgever zich om de nodige gegevens door te geven aan de EPB-verslaggever.

Voor koeltechnische installaties (waaronder warmtepompen) geldt de Europese en Belgische F-gassenregelgeving; de installatie mag enkel uitgevoerd en onderhouden worden door erkende en gecertificeerde installateurs.

27.3 Tienjarige aansprakelijkheid

In de mate dat de uitgevoerde werken onder de tienjarige aansprakelijkheid vallen (art. 1792 en 2270 BW), zijn wij gedurende 10 jaar aansprakelijk voor ernstige gebreken die de stabiliteit of de essentiële veiligheid van het gebouw of de installatie aantasten. Deze aansprakelijkheid kan niet worden uitgebreid tot andere werken of installaties die daarbuiten vallen.

27.4 Veiligheidscoördinatie en CheckInAtWork

De opdrachtgever staat in voor de aanstelling van een veiligheidscoördinator indien dit wettelijk vereist is (werken met meerdere aannemers).

Bij bouwwerken waarvan het totaalbedrag €500.000,00 overstijgt, is de opdrachtgever verplicht Mouton tijdig te informeren over de verplichte registratie van werknemers op de werf (CheckInAtWork).

27.5 Consumentenbescherming

Indien de klant een consument is, zijn de bepalingen van het Wetboek Economisch Recht van toepassing. In geval van overeenkomsten die buiten de onderneming worden gesloten, beschikt de consument over een herroepingsrecht van 14 dagen, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

27.6 Toepasselijk recht

Alle werken en leveringen gebeuren met inachtneming van de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving.

28. Verzekering

28.1 De klant is verplicht een alle-bouwplaatsrisicoverzekering (ABR) af te sluiten die onze werken dekt. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die buiten de uitgevoerde werken ontstaat.

29. Gegevensbescherming (GDPR)

29.1 Wij verwerken persoonsgegevens enkel voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving.

28.2 Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en niet doorgegeven aan derden zonder toestemming, behalve indien wettelijk verplicht.

30. Communicatie

30.1 Officiële kennisgevingen zijn enkel geldig per aangetekend schrijven of e-mail met ontvangstbevestiging.

31. Beëindiging / ontbinding

31.1 Wij behouden ons het recht voor de overeenkomst te ontbinden in geval van blijvende wanbetaling, faillissement of ernstige tekortkomingen van de klant.

31.2 Bij ontbinding behouden wij het recht op schadevergoeding voor reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

32. Voorrangsbepaling

32.1 Bij tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de offerte of bijzondere voorwaarden, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

31.2 Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd.

33. Retentierecht

33.1 Wij behouden ons het recht voor geleverde goederen of prestaties terug te houden zolang openstaande facturen niet voldaan zijn.

34. Intellectueel eigendom – uitbreiding

34.1 Alle ontwerpen, berekeningen, tekeningen, schema's, software en documenten blijven eigendom van Mouton, ongeacht of hieraan kosten verbonden zijn voor de klant.

34.2 Het gebruik van deze materialen is beperkt tot het overeengekomen project en mag niet zonder toestemming worden hergebruikt.

35. Stilstandkosten

35.1 Indien onze werken niet kunnen uitgevoerd worden door omstandigheden buiten onze wil, worden stilstandkosten aangerekend op basis van uurtarieven en gemaakte kosten.

35.2 Kosten voor stilstand door foutieve coördinatie van de klant of derden worden volledig doorgerekend.

36. Toepasselijk recht & geschillen

36.1 Belgisch recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.

36.2 Voor B2B-klanten zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.

36.3 Voor B2C-klanten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels; zij kunnen zich beroepen op de rechtbank van hun woonplaats.

36.4 Consumenten kunnen zich tevens wenden tot de Consumentenombudsdienst voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

37. Slotbepaling

37.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

37.2 Partijen verbinden zich ertoe de ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.